Уважаемые гости сайта!

На этой странице вы можете задать интересующий вопрос, внести предложение или подать жалобу руководителю образовательного учреждения Бусыгиной Вере Константиновне.

***Правила рассмотрения электронных обращений граждан***

1. В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос. Комментарии общего характера просим оставлять в гостевой книге или в комментариях.

2. Электронные обращения, направленные через официальный Интернет-портал образовательного учреждения, поступают на рассмотрение руководителя. Руководитель учреждения обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений.

3. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59 -ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" электронные обращения регистрируются в течение трёх дней и направляются в зависимости от содержания специалистам образовательного учреждения. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. .

4. Электронное обращение не рассматривается при:
- отсутствии фамилии и имени заявителя;
- наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
- наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- использовании при наборе текста не кириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв;
- наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

5. Ответ заявителю обращения направляется по адресу (электронному или почтовому), указанному при заполнении формы.

6. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

7. На наиболее часто задаваемые вопросы периодически публикуются ответы руководителя образовательного учреждения. Ваше обращение может быть опубликовано на сайте без указания личных данных.